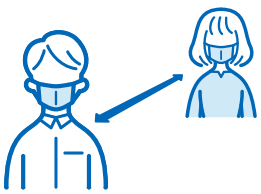
ご宿泊のお客様へ

新型コロナウイルスの感染拡大防止に関する対応について

1 飛沫飛散防止の対応を実施しております

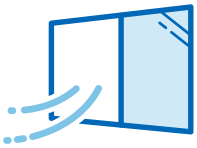
- お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客に従事するスタッフは全員マスクを着用しております。
- フロント・コンシェルジュデスク上には透明アクリル板を設置しております。
- ご精算時には、手渡しでの金銭の授受は行わず、キャッシュトレーを介して行わせていただきます。
- 客室へのデリバリー（アメニティ・タオル・貸出品など）を行う際は、スタッフは備品を手に取る前とデリバリーの後、およびお客様のリクエストがあった際に、手指のアルコール消毒を実施しております。また手渡しを避けるため、トレーに物品を載せ、お客様にトレーから取っていただくなど、ご協力をお願い申し上げます。

2 ソーシャルディスタンスを実施しております



- フロント・クロークカウンター前では、お客様同士の十分な距離が確保されるようご誘導にご協力をお願い申し上げます。
- エレベーターのご利用人数は、最大 5 名様までとさせていただきます。
- 喫煙室のご利用人数は、最大 2 名様までとさせていただきます。
- スタッフによる客室へのご案内は原則停止させていただき、必要に応じて手荷物などの運搬を行っております。またスタッフは、運搬前後に手指のアルコール消毒を実施しております。
- お客様同士の接触を軽減するため、同じフロアに集中しないようなお部屋割りを実施しております。

3 適切な換気を実施しております



- 当ホテルでは全館にて、吸排気システムによるビル管理法の基準を満たした換気を実施しております。併せて、正面玄関の自動ドアを 9 時～ 19 時の間、30 分に 1 回、開放し換気を実施しております。
- 客室階廊下の窓を 9 時～ 16 時の間、1 時間に 1 回程度、開放し換気を実施しております。
- 客室清掃時には、客室内の窓を開放し、適切な換気を実施しております。

4 パブリックスペース・客室内の消毒を実施しております

- ロビーなどパブリックスペースでは、エレベーター内のボタン、化粧室・喫煙室の扉など、また客室内では、清掃時、全客室のドアノブ・扉・TV リモコン・金庫・冷蔵庫・エアコン操作盤など、お客様の触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。
- 貸出備品は回収後に必ずアルコール消毒を実施しております。

5 お客様へお願い

- チェックイン時にマスクの着用とアルコール消毒、検温と健康状態に関するチェックシートへの記入のご協力をお願い申し上げます。
- 飛沫感染防止のため、ロビー等では大声での会話はお控えいただきますようご理解、ご協力をお願い申し上げます。
- ご滞在中は、パブリックエリアでのマスクの着用をお願い申し上げます。
- 発熱、咳、風邪症状などご体調が優れないお客様や、検温時 37.5 度以上の体温が確認されたお客様は、ご入館をご遠慮いただきますようご理解、ご協力をお願い申し上げます。
- 化粧室・喫煙室のご使用は、ホテル（宿泊・レストラン・宴会・館内施設）をご利用のお客様に限らせていただきます。

ホテル日航プリンセス京都